# 货物需求及技术要求

**一、项目概况**

（一）项目实施

1、人员组织

（1）本次招标的项目，供应商必须对实施工作作出详尽缜密的组织实施方案，并在响应文件方案中列出。

（2）招投标双方需共同组建项目建设小组，总体人员配备方案应科学、合理。

（二）验收交付

在本期项目交付使用后，供应商需要提供明确的交付清单。交付的内容包括以下部分：

1、可运行的系统；

2、所投产品软著复印件、公司营业执照复印件、授权使用文件原件。

3、系统使用手册；

4、系统培训资料等。

（三）项目培训

1、供应商派出的培训教员应具有丰富的同类课程的教学经验和应用经验；

2、供应商必须按合同规定安排的培训时间和培训名额为所有培训人员进行培训，保证系统的顺利使用。

3、供应商必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关材料，如果培训地点在外地，供应商还应为所有被培训人员提供食宿，所产生的费用由供应商承担。

4、培训方式需包括：课堂讲解、上机操作和实际工作的参与。

（四）售后服务

信息系统售后维护服务和技术支持工作应有足够保障。考虑使用者利益的技术支持及售后服务模式。供应商关于售后服务的描述应具体包括如下几方面：

1、运行保障能力

**为确保日后整体系统安全、高效的运行，供应商须承诺在异常情况发生时响应时间＜5min，故障排除时间＜2h。**

2、应用软件服务

方案中应对服务的范围和内容进行详细阐述，并至少包括以下内容：

（1）缺陷管理：针对本次招标的各类系统中存在的 bug、缺陷，不论是否在保期内、外，供应商均应持续提供修正与消缺服务。

（2）应急故障处理：系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时，供应商响应的情况描述，包括针对不同故障级别的响应时间和响应内容。

（3）系统升级：提供应用平台的软件补丁版本的升级服务。

（4）需求变更：对于本中心业务流程的变化、性能要求提升导致的部署结构变化，供应商应提供的变更支持。

（5）运行支持：对系统运行过程中，用户的产生问题提供解答和问题解决方案并跟踪解决。

（五）质保服务

**1、供应商必须确保本次招标的系统安全稳定的运行，对本次采购的硬件部分提供3年免费质保服务，系统程序软件提供免费质保服务，终身品质保证，自验收合格日期计算。**

2、质保内容：免费质保服务，供应商需要对产品自身质量缺陷导致的产品功能损坏，无法正常使用等问题进行免费维修或者更换服务。

**3、运营维护服务内容：运营维护服务期内，供应商需根据采购人需求对系统功能进行修改，供应商需要定期对软硬件进行现场维护（一年不少于4次），同时，需要免费向采购人推荐优化后的系统（即系统升级版），采购人可选择使用或者不使用，供应商需在响应文件中针对本条进行承诺并出具承诺函，否则将导致投标无效。**

（六）其他事项

1、供应商应开放本项目中系统的全部数据接口，无偿与第三方软件对接。

2、供应商需与我单位签订保密协议，保证系统运行后的数据安全，同时，系统使用过程中产生的所有数据应存放在采购方服务器中。

**二、货物需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **技术参数要求** | **数量** |
| 1 | 幼师体检系统 | 1、建设目标： 要求将托幼教师检查过程无纸化、信息化；与涉及托幼教师检查的仪器设备连接，数据自动传输至系统；与保健中心官方微信、官方网站互通；托幼教师健康证打印；同时，涉及托幼教师检查的检验科设备检测数据自动传输至系统等等。 2、建设内容与技术要求： （1）基本信息录入 ①要求基本信息录入流程必须按照市妇计中心规定的托幼教师健康检查业务流程执行； ★②要求幼师可通过微信、网上实现进行预约；**（响应文件中提供满足上述功能要求的系统截图）**（2）健康检查数据录入 ★①能够生成条形码，用户可凭条形码在相关科室进行检查，健康检查数据录入流程必须按照市妇计中心规定的托幼教师健康检查业务流程执行；**（响应文件中提供满足上述功能要求的系统截图）**②要求检查项目需要与相应的检测仪器设备连接，并且将检测结果自动上传至管理系统； ③要求能够记录并追溯到每项体检的医生； ④要求系统的业务流程能够遵循使用科室医生的工作习惯、流程录入信息，最大程度减少医生工作量； （3）结果审批 ★①要求具备三级审批结构，医生录入—科室复核—主检确认三个环节，审批流程必须按照市妇计中心规定的幼师健康检查业务流程执行；**（响应文件中提供满足上述功能要求的系统截图）** ②要求能在系统上对健康检查结果报告进行审批，其中无异常自动批量审批，存在异常个案由主检审批； ③要求能够对检查合格的报告加盖单位电子公章；（4）健康检查管理 ①要求对根据年龄，身份证号等信息进行查询、管理； ②要求对单位公章的使用次数、使用人等进行管理； （5）统计分析 ①要求能够对科室医生的工作量进行统计； ②以上各项统计数据均需一键导出 EXCEL 表格并支持在线打印； （6）短信管理 ①要求能够编辑短息模板； ②要求能够发送短信； （7）系统设置 ①要求对市妇计中心体系内的主任、信息科、孕产保健部的医生、科长提供账户、权限的设置以及管理等内容； ②要求发布能够发布站内公告； ★③要求能够及时向幼师发送健康检查进展的信息以及领取检查结果的短信通知；**（响应文件中提供满足上述功能要求的系统截图）** （8）报告设置 ①要求医生、体检对象可通过市妇计中心官网、微信公众号查看报告； ★②能通过自助打印设备或者网页打印报告，所有的报告必须按标准格式的要求进行打印。**（响应文件中提供满足上述功能要求的系统截图）** ③支持打印权限与次数的管理； （9）证书打印 **★**①能够支持托幼机构健康证打印功能；**（响应文件中提供满足上述功能要求的系统截图）** ②能够管理证书打印（由主检医生确认后上传开放证书打印）； （10）与其他软硬件系统连接，并要求： ①支持直接使用从收费处打印的条形码中读取相关数据； ②支持用户通过微信公众号挂号并完善个人信息； ③支持用户通过微信公众号查询、下载个人健康检查结果报告； ④投标供应商的报价必须包含使上述要求及功能实现的全部接口费用。 ⑤为满足科室测量血压要求。3、其他要求：（1）需要与我单位现有的LIS系统、HIS系统、PACS系统进行对接，并承担接口费用。 | 1套 |
| 2 | 微信平台 | 1、自助信息登记功能：能够实现填写幼师基本信息、既往史、证件信息、并实现在线手写签名，同时，能够填写预留手机号，预约体检时间段。2、在线支付功能：能够实现预约完成后直接通过微信在线支付。3、套餐配置功能：能够实现配置不同的体检套餐，已供幼师预约时自主选择。4、报告查询与下载功能：能够实现幼师通过微信公众号，查看并下载报告单。5、电子幼师证：能够实现幼师通过微信公众号，查看并下载幼师证。6、幼师证验证：能够实现幼师通过微信公众号，验证幼师证真伪。 | 1套 |
| 3 | 幼师体检系统APP端 | 1、幼师健康检查数据录入功能：能够实现医生在平板上扫码并填写幼师体检结果，方便医生在任何环境办理业务，提高服务满意度。2、漏检幼师查询功能：能够实现医生在平板电脑上查询漏检的幼师，以及漏检项目。 | 1套 |
| 4 | Lis系统 | 1、对接生化仪器设备，实现生化项目结果自动上传至幼师体检系统。 | 1套 |
| 5 | 扫码器平台 | 1、扫描模式 激光式； 2、光源 波长为 650nm±10nm 的镭射激光； 3、可识别码 EAN-8，EAN-13,Code11，Code39，Code93，Code128，EAN-8，EAN-13,工业 25 码，交叉 25 码，ISBN、矩阵 25 码，MSI，UPC-A，UPC-E，中国邮政码； 4、读码密度≥5mil； 5、工作电压 DC5V±0.5V； 6、工作电流 0.265A； 7、工作温度-10℃～+40℃； 8、工作湿度 5%～90%（无凝结）；9、提示方式 蜂鸣器、指示灯； 10、接口类型 USB； 11、抗震能力可通过 1.0 米自由落体测试； | 1台 |
| 6 | 条码打印机 | 1、分辨率：不低于203 dpi (8点/毫米)；2、内存：≥8MB闪存:8MB SDRAM(标配)；3、打印宽度：≥4.09英寸/104毫米；打印长度：≥39英寸/990毫米；4、打印速度：不低于4英寸/102毫米/秒；5、支持的介质特性：介质宽度：25.4mm～108mm；介质长度：9.6mm～990mm；最大介质卷尺寸：外径127mm毫米，卷芯内径25.4mm～38mm；介质厚度：0.08mm～0.18mm；6、介质类型：卷筒纸、连续纸、模切纸、连续热敏标签、tag材料、连续收据纸、腕带和免衬纸热敏介质；7、碳带规格：碳带外径：34mm(74m)；标准长度：74m；比率：介质卷与碳带比率为1:1；宽度：33.8mm～58mm；卷芯内径：12.7mm；8、支持的条码符号：条码比率：2:1(无旋转)和3:1；一维条码：Codabar. Code 11 (ZPL). Code 128. Code 39. Code 93. Code 93. EAN-13. EAN-8. EAN-14 (ZPL). GermanPost Code (EPL). Industrial 2-of-5 (ZPL).Interleaved 2-of-5. Japanese Postnet (EPL).ISBT 128 (ZPL). Logmars (ZPL).MSI.Plessey. Postnet. GS1 DataBar (RSS-14). Standard 2-of-5 (ZPL). UCC/EAN-128 (EPL). UPC and EAN 2 or 5 digitextensions (ZPL). UPC-A. UPC-A and UPC-E with EAN 2 or 5 digit extensions. UPC-E, and GS1 Databar(原RSS)；二维条码:Codablock (ZPL). Code 49 (ZPL).Data Matrix. MaxiCode. QR Code.PDF417. MicroPDF417. Aztec(对于EPL和ZPL，注明的除外) 9、通信接口功能：Centronics 并行(36针)连接器接口；RS-232串行接口；USB接口，双向。 | 1台 |
| 7 | 平板电脑 | 1、支持全网通4G+WIFI联网；2、CPU：Hisilicon Kirin 710八核处理器及以上；3、≥8.0英寸高清屏，分辨率≥1200\*1920，支持护眼模式；4、主摄像头≥1300万像素，副摄像头≥800万像素；5、内存：4GB及以上；6、存储容量：标配32GB及以上；7、电池容量：5100mAh及以上；8、其他参数：支持蓝牙功能、护眼模式、学生模式、AI智能声控；9、操作系统：Android 9及以上。 | 1台 |

**三、报价要求**

本项目按总价进行报价，其报价应包括但不限于所投产品、产品辅材、保险、税费、包装、运输、现场落地、调试、检测验收、技术支持、培训、售后服务以及为完成本项目所必须的其他辅助工作的相关费用等所有费用，供应商应充分踏勘现场后理性报价，一旦成交，采购人不再另行支付与本项目相关的任何费用，谈判响应人进行报价时应综合考虑。

1. **验收：**

采购人与成交供应商双方共同实施验收工作，验收合格后，结果和验收报告经双方确认后生效。 **五、付款方式**

本项目验收合格后支付项目金额的90%，验收合格满一年，支付项目金额的10%。

**六、其他要求**

1、供应商提供的货物必须是全新、原装、合格正品，完全符合国家规定的质量标准和厂方的标准。货物完好，配件齐全。

2、如竞争性谈判文件货物需求及技术要求中未列入，但可以推断是整个项目安装和运行时不可缺少或必需的配套设备、材料和工作，供应商响应报价时需综合考虑，计入响应总报价中，采购人不再额外增加费用。

3、成交供应商所提供的产品须满足采购人需求。若成交供应商成交后提供的货物不能满足要求的需无条件更换，且价格不予调整。若成交供应商不予更换的，采购人有权取消成交供应商的成交资格，且不予支付货款。

4、供应商签订合同后，需提供一套软件演示，现场演示软件所有功能，如不满足响应文件响应的规格技术参数，视为虚假响应，采购人有权解除合同，供应商须承担由此产生的一切责任。

**5、供应商需承诺对于本次采购的所有硬件设备、软件系统间互联互通，并且与采购方现有的儿童入园体检系统相关软件及硬件设备兼容匹配，所产生的一切对接费用包含在本次项目报价中。**